



Hospital de Santa Cruz

Participación ciudadana y humanización de la atención marcan nueva sesión del Comité de Gestión Usuaria

En jornada desarrollada en Hospital de Santa Cruz, se abordaron propuestas de mejora en atención, comunicación y participación ciudadana con enfoque territorial.

Con el objetivo de reforzar el compromiso del Hospital de Santa Cruz con la participación ciudadana, el respeto por los derechos de los usuarios y la calidad de la atención, se realizó la tercera sesión del Comité de Gestión Usuaria del Hospital de Santa Cruz. Durante la actividad, se efectuó la revisión y propuesta de estrategias orientadas a la humanización de la atención y al fortalecimiento de la comunicación entre los equipos de salud y la comunidad organizada. Asimismo, fueron analizadas las solicitudes ciudadanas correspondientes a los meses de mayo y junio.

Respecto a la instancia, el Director del Hospital, Dr. Sebastián Urzúa, resaltó que "este espacio tiene como pro-

pósito generar un vínculo permanente entre el hospital y la comunidad, promoviendo la mejora continua de los procesos asistenciales y administrativos, a partir de la escucha activa de las necesidades y propuestas de los usuarios". Sobre ello, el Dr. Urzúa comentó que "la comunidad organizada cumple un papel fundamental en la construcción de una salud más cercana y participativa. Su mirada territorial y compromiso



nos permiten juntos crear estrategias que realmente respondan a las necesidades locales, fortaleciendo la red

de apoyo entre el hospital y su comunidad".

Asimismo, añadió el director que "como institución estamos comprometidos con una atención centrada en las personas. Estas instancias nos permiten avanzar de manera colaborativa con la comunidad en soluciones concretas que mejoran la experiencia de nuestros usuarios y usuarias, fortaleciendo la confianza en nuestro sistema de salud".

Cabe destacar que la actividad fue coordinada por la encargada de Satisfacción Usuaria, la trabajadora social Francisca Verdugo, y reunió a representantes del equipo directivo, entre ellos, el director del recinto asistencial, la Subdirección de Gestión del Cuidado, el Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, el área de Participación Ciudadana y representantes de organizaciones comunitarias.



Dedecon ha recibido más de 4 mil requerimientos tributarios en menos de 3 años de funcionamiento

“La Defensoría del Contribuyente (Dedecon) se ha consolidado como un organismo público especializado en materia tributaria, eminentemente técnico y con un fuerte sentido social. Su foco principal ha estado puesto en la defensa de los derechos de los contribuyentes, así como en la educación, formación y acompañamiento de personas y emprendedores”, explicó el Defensor Nacional del Contribuyente, Ricardo Pizarro.

La Defensoría del Contribuyente (Dedecon) ha realizado un importante trabajo en materia de defensa de los derechos tributarios, de fomento de la educación y acompañamiento tributario, beneficiando a distintos contribuyentes de todo el país.

Desde el 2022 a la fecha, la Dedecon ha recibido más de 4.600 solicitudes de contribuyentes por algunos de los siete servicios tributarios gratuitos que entrega, siendo la orientación tributaria el servicio más requerido. Sólo el 2024 los ciudadanos de todo el país ingresaron un total de 2.500 requerimientos, existiendo un aumento de un 108,15% respecto de todo el año 2023.

De la totalidad de usuarios que solicitaron los servicios el 2024, el 76,6% de las solicitudes recibidas son personas naturales, mientras que las personas jurídicas llegan a un 23,4%. En cuanto a los contribuyentes del tipo personas naturales, el 54% correspondió a mujeres, mientras que el 46% fue-

ron hombres.

Además, se ha realizado un importante trabajo en educación y acompañamiento tributario. En este sentido, se ha llegado a más de 17 mil personas de distintas ciudades del país, con charlas, capacitaciones y operativos en terreno. Se han implementado programas de acompañamiento tributario especializado para emprendedores, personas que trabajan en las ferias libres y para mujeres jefas de hogar.

“La Defensoría del Contribuyente (Dedecon) se ha consolidado como un organismo público especializado en materia tributaria, eminentemente técnico y con un fuerte sentido social. Su foco principal ha estado puesto en la defensa de los derechos de los contribuyentes, así como en la educación, formación y acompañamiento de personas y emprendedores”, explicó el Defen-

sor Nacional del Contribuyente, Ricardo Pizarro.

Respecto al resguardo de los derechos de los contribuyentes, Ricardo Pizarro es enfático en señalar que es “a toda escala, sin distinciones ni excepciones. Durante el último tiempo la Defensoría ha realizado un importante trabajo representando administrativa y judicialmente

a los contribuyentes ante situaciones de vulneración de sus derechos. Tenemos la capacidad para analizar problemáticas estructurales del sistema y también atender situaciones más puntuales que afectan a cada contribuyente”.

Así, por ejemplo, la Defensoría planteó observaciones al Servicio de Impuestos Internos a la medida de bloqueo de las claves de contribuyentes y la Corte Suprema les dio la razón; también observaron la falta de transparencia en el método de cálculo de las contribuciones y el ex director del SII lo reconoció ante la Comisión de Hacienda del Senado, asumiendo con la Dedecon una serie de compromisos. Por otra parte, también

han atendido casos más específicos de contribuyentes que se han visto afectados por una medida o una fiscalización irregular, y se ha logrado avanzar en un proceso justo para ellos.

También han atendido distintos casos de adultos mayores que se han visto afectados por un cobro irregular en el pago de sus contribuciones, a pesar de que cumplen con los requisitos del Beneficio del Adulto Mayor (BAM). “A ellos los hemos orientado, apoyado y representado administrativamente, consiguiendo que el SII reconozca sus derechos en esta mate-

ria”, detalló Ricardo Pizarro.

“Como Defensoría del Contribuyente estamos facultados para utilizar todas nuestras atribuciones legales, las cuales, se han visto robustecidas en el último tiempo. Nuestro objetivo es asegurar un sistema que exija un cumplimiento tributario bajo el respeto inamovible de los derechos de las y los contribuyentes”, agregó Ricardo Pizarro. Los servicios de la Defensoría del Contribuyente pueden ser solicitados de manera online a través de la página web www.dedecon.cl o bien mediante las oficinas de ChileAtiende del país.





Comunas de O'Higgins se reúnen para impulsar la transición energética local

La Casa de la Cultura de Rancagua fue el escenario del Segundo Encuentro de Comunas Energéticas de la Región de O'Higgins, instancia organizada por la Seremi de Energía y la Agencia de Sostenibilidad Energética (AgenciaSE), que reunió a municipios con Estrategias Energéticas Locales (EEL) ya implementadas y a aquellos que buscan comenzar este camino.

El encuentro se constituyó en un espacio de colaboración y aprendizaje, donde autoridades, expertos y equipos municipales compartieron experiencias y reflexionaron sobre cómo fortalecer la gestión energética desde los territorios, con una mirada de sostenibilidad y participación ciudadana.

“Las comunas son protagonistas de la transición energética. Estos espacios permiten que el aprendizaje y las buenas prácticas se multipliquen en la región

de O'Higgins”, destacó el seremi de Energía de O'Higgins, Claudio Martínez.

PROGRAMAS QUE TRANSFORMAN TERRITORIOS

El encuentro también fue una vitrina para acercar a los municipios los programas impulsados por el Ministerio de Energía y la AgenciaSE, que hoy están marcando una diferencia en las comunas.

En primer lugar, María Ignacia López, presentó los avances del programa Comuna Energética, que acompaña a los municipios en el diseño e implementación de sus Estrategias Energéticas Locales, promoviendo la planificación a largo plazo y la participación activa de las comunidades en la gestión de la energía.

Por su parte, Álvaro Maturana expuso la experiencia de Mi Taxi Eléctrico, iniciativa que fo-

menta la electromovilidad en el transporte público menor, entregando beneficios ambientales y económicos a conductores y usuarios, y contribuyendo a la reducción de emisiones contaminantes en las ciudades.

En el ámbito educativo, Natalia Bustos dio a conocer la iniciativa Educa Sostenible, que promueve la formación de estudiantes y docentes en sostenibilidad energética mediante talleres, experiencias prácticas y metodologías innovadoras, fortaleciendo una cultura energética desde las aulas.

Finalmente, Víctor Pino presentó el programa Casa Solar Adulto Mayor, que facilita el acceso a sistemas fotovoltaicos en hogares de personas mayores, reduciendo sus cuentas de electricidad y mejorando su calidad de vida a través de una solución limpia y asequible.

EXPERIENCIAS DESTACADAS
Uno de los momentos más inspi-



El proyecto busca responder a las necesidades energéticas de comunidades rurales con soluciones innovadoras y sostenibles.

“Este modelo demuestra que es posible generar soluciones energéticas adaptadas a la realidad territorial y, al mismo tiempo, entregar un ejemplo replicable en diversas comunas de la región”, señaló Tardani.

Otra de las ponencias fue la de Natalia Salgado, arquitecta del programa Quiero Mi Barrio, quien compartió el desarrollo del primer barrio sustentable de Chile, una iniciativa conjunta de los ministerios de Vivienda y Urbanismo, Medio Ambiente y Energía. Este innovador proyecto integra diseño urbano, eficiencia energética y participación comunitaria, convirtiéndose en un referente nacional.

“La sustentabilidad no se trata solo de tecnología, sino de cómo involucramos a la comunidad en la construcción de espacios más eficientes, inclusivos y habitables”, subrayó Salgado.



Domingo Machuca, un referente de la Agricultura Familiar Campesina de Nancagua

Domingo Ignacio Machuca Lizama, de 54 años, ha forjado una historia de esfuerzo y dedicación que lo posiciona como uno de los productores más destacados de la comuna de Nancagua. Ha volcado su energía en el trabajo agrícola, transformando su predio en un modelo de productividad y sostenibilidad.

Usuario de INDAP desde 2018, este agricultor comenzó su emprendimiento cultivando repollo, brócoli, cebolla, melón y sandía, brócoli y cebolla. Con el tiempo, se especializó en lechugas y semilleros de cebolla de guarda, y recientemente incorporó frutales como limones, naranjos, paltos y almendros.

Ya realizó su primera cosecha, que comercializó junto a sus otros productos en la feria libre Los Naranjos de Nancagua. INDAP ha apoyado a este productor –usuario del programa Prodesal– con asesoría y diversos proyectos de inversión que le han permitido mejorar su unidad productiva: un invernadero metálico (2019), 108 plantas frutales (2022), un tractor agrícola ISEKI con rotovator (PDI-GORE 2024) y un sistema completo de riego por goteo (2024). Estas inversiones han permitido reducir sus costos productivos en un 30%, eliminar la necesidad de contratar servicios externos para el trabajo de suelo y optimizar el uso de agua y fertilizantes mediante

fertirriego.

Domingo Machuca se destaca por ser un excelente productor que se dedica cien por ciento a su sistema productivo. Cultiva hortalizas todo el año y ahora también tiene frutales; se preocupa de entregar un producto saludable a los consumidores y con perseverancia ha logrado consolidar su emprendimiento.

Con la asesoría del equipo PRODESAL y los proyectos de inversión financiados por INDAP y el Gobierno Regional este agricultor ha disminuido sus

costos de producción en un 30%, ya que actualmente no contrata servicios para trabajo de suelo y, además, ha bajado en un porcentaje importante el consumo de agua y fertilizantes al tener un sistema más eficiente de riego y fertirriego.

El director regional de INDAP, Braulio Moreno, destacó la trayectoria de este productor; señalando que su compromiso con el campo, su crecimiento sostenido y su capacidad de adaptación lo convierten en un referente de la agricultura familiar campesina de Nancagua y la región.

